

## Politica per la Qualità

Il core business di **ISOLACASA SRL** è la realizzazione di isolamenti termici e acustici per la realizzazione di interventi di efficientamento energetico.

**ISOLACASA SRL**, con il presente documento stabilisce le regole fondamentali a cui uniformare il proprio operato nella ferma convinzione che la qualità e l'unicità del servizio e dei prodotti offerti siano elementi caratterizzanti rispetto ai suoi competitor.

L'azienda, grazie alla sua specializzazione in ambito di isolamenti termo-acustici, è capace di proporre un servizio completo, dalla consulenza tecnica all'installazione, a seconda delle esigenze del committente in rispetto della normativa cogente.

Così operando il cliente, fulcro di tutta la strategia aziendale, potrà avere risposte chiare e precise e godere di un servizio che sia sempre più vicino alle sue aspettative e risponda sempre di più a criteri di efficienza ed efficacia.

Secondo elemento è la qualificazione del proprio personale, reputato la figura principale per la riuscita del servizio. La formazione continua e la preparazione tecnica favoriscono la massima competenza per la risoluzione di ogni tipo di problematica/esigenze del cliente.

Al centro del successo del processo stesso ci sono inoltre l'addestramento costante anche nel campo di applicazione delle riunioni e delle comunicazioni interne che permettono il contatto e il confronto diretto con il personale aziendale.

L'importanza del progetto è tale da:

- necessitare che il messaggio aziendale sia espresso in modo chiaro e convincente poiché tutti possano portare il loro contributo, indispensabile al raggiungimento degli obiettivi di qualità aziendali ed alla soddisfazione del cliente;
- porre la gestione dei rischi al centro delle attività aziendali, con impegno a curare la comunicazione interna, la formazione continua, la linearità e precisione dei flussi informativi.

Lo strumento che **ISOLACASA SRL** intende utilizzare per il raggiungimento di quanto sopra esposto, è un Sistema di Gestione della Qualità che migliori la sua efficacia nel tempo attraverso il perseguimento di obiettivi e relativi piani di miglioramento, coerenti con la presente politica.

La Direzione

**ISOLACASA S.R.L. Unipersonale**  
Via Vignaga Alta, 47  
36072 CHIAMPÒ (Vicenza)  
C.F. 04441240727  
Tel. 0444 1240727 info@isolacasa.it